



Administración  
2012-2015

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN  
INDICADORES DE GESTION 2015  
ATENDIDOS



| NUMERO DE SERVICIO | CONCEPTO   | ENERO     | FEBRERO   | MARZO     | ABRIL     | MAYO      | JUNIO     | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL | UNIDAD           |
|--------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|------------------|
|                    |  | 2015      | 2015      | 2015      | 2015      | 2015      | 2015      | 2015  | 2015   | 2015       | 2015    | 2015      | 2015      | 2015  |                  |
| <b>1</b>           | <b>AGUA POTABLE (SUMINISTRO A COMUNIDADES).</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 1.1                | LITROS REPARTIDOS.   | 605,300   | 692,200   | 78,900    | 962,200   | 451,738   | 1,348,800 |       |        |            |         |           |           |       | Litros           |
| 1.2                | COMUNIDADES BENEFICIADAS.  | 16        | 20        | 21        | 21        | 15        | 54        |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| 1.3                | FAMILIAS BENEFICIADAS.   | 496       | 605       | 714       | 848       | 375       | 1249      |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>2</b>           | <b>ALUMBRADO PÚBLICO.</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 2.1                | TOTAL LUMINARIAS REPARADAS.  | 314       | 239       | 253       | 237       | 326       | 636       |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| 2.2                | TOTAL FOCOS UTILIZADOS.  | 190       | 157       | 154       | 83        | 90        | 50        |       |        |            |         |           |           |       | Piezas           |
| 2.3                | TOTAL BALASTRAS UTILIZADAS.  | 131       | 75        | 75        | 57        | 51        | 6         |       |        |            |         |           |           |       | Piezas           |
| 2.4                | TOTAL FOTOCELDAS UTILIZADAS.   | 69        | 40        | 39        | 31        | 15        | 22        |       |        |            |         |           |           |       | Piezas           |
| 2.5                | TOTAL DE CABLE UTILIZADO.  | 1754      | 1475      | 1009      | 1671      | 1014      | 423       |       |        |            |         |           |           |       | Metros           |
| 2.6                | TOTAL LUMINARIAS ENCENDIDAS.   | 3161      | 2964      | 3782      | 3455      | 2000      | 2184      |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>3</b>           | <b>ANIMALES SIN VIDA EN VÍA PÚBLICA.</b>   |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 3.1                | TOTAL DE ANIMALES SIN VIDA RETIRADOS DE LA VÍA PÚBLICA   | 104       | 101       | 108       | 79        | 55        | 50        |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>4</b>           | <b>BACHEO.</b>   |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 4.1                | TOTAL DE METROS CUBICOS DE CARPETA UTILIZADA.  | NGI       | NGI       | NGI       | NGI       | NGI       | NGI       |       |        |            |         |           |           |       | Metros Cúbicos   |
| 4.2                | TOTAL DE BACHES REPARADOS.   | NGI       | NGI       | NGI       | NGI       | NGI       | NGI       |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>5</b>           | <b>LIMPIEZA DE AVENIDAS PRINCIPALES Y PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD.</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 5.1                | METROS LINEALES LIMPIADOS.   | 2,841,710 | 2,365,207 | 2,637,910 | 3,108,359 | 2,063,265 | 528,636   |       |        |            |         |           |           |       | Metros Lineales  |
| <b>6</b>           | <b>LIMPIEZA DE CANALES PLUVIALES (TOTAL).</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 6.1                | TOTAL DE CANALES LIMPIADOS.  | 14        | 33        | 25        | 15        | 32        | 16        |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>7</b>           | <b>LIMPIEZA, REHABILITACIÓN Y PINTURA DE CORDONES Y CAMELLONES.</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 7.1                | TOTAL DE METROS LINEALES LIMPIADOS.  | 253,436   | 162,100   | 227,070   | 102,950   | 132,565   | 129,900   |       |        |            |         |           |           |       | Metros Lineales  |
| 7.2                | TOTAL DE METROS LINEALES PINTADOS.   | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |       |        |            |         |           |           |       | Metros Lineales  |
| 7.3                | TOTAL CAMELLONES LIMPIADOS.  | 19        | 30        | 15        | 42        | 45        | 25        |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>8</b>           | <b>LIMPIEZA Y REHABILITACION DE PLAZAS, PARQUES, ESPACIOS Y EDIFICIOS Y DEPENDENCIAS PÚBLICAS MUNICIPALES.</b> |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 8.1                | TOTAL DE PLAZAS LIMPIADAS.   | 23        | 146       | 117       | 80        | 55        | 106       |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| 8.2                | TOTAL PARQUES LIMPIADOS.   | 2         | 0         | 2         | 0         | 1         | 0         |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| 8.3                | TOTAL DE ESPACIOS PÚBLICOS LIMPIADOS.  | 18        | 7         | 7         | 19        | 29        | 10        |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| 8.4                | TOTAL DE EDIFICIOS Y DEPENDENCIAS REHABILITADAS.   | 14        | 0         | 1         | 1         | 0         | 0         |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| 8.5                | PLAZAS REHABILITADAS.  | 0         | 5         | 2         | 0         | 0         | 19        |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| 8.6                | PARQUES REHABILITADOS.   | 0         | 0         | 1         | 1         | 0         | 0         |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| 8.7                | ESPACIOS PUBLICOS REHABILITADOS.   | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>9</b>           | <b>LIMPIEZA DE LOTES BALDIOS.</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 9.1                | METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA.  | 123,568   | 80,617    | 85,222    | 28,118    | 14,800    | 43,960    |       |        |            |         |           |           |       | Metros Cuadrados |
| 9.2                | TONELADAS DE BASURA RECOLECTADAS.  | 75.496    | 53.6      | 56.7      | 109.44    | 10.84     | 29.24     |       |        |            |         |           |           |       | Toneladas        |
| <b>10</b>          | <b>LIMPIEZA Y PINTURA DE PUENTES.</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 10.1               | PUENTES LIMPIADOS.   | 1         | 2         | 4         | 6         | 24        | 5         |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| 10.2               | PUENTES PINTADOS.  | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>11</b>          | <b>MANTENIMIENTO DE JUEGOS INFANTILES MUNICIPALES.</b>   |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 11.1               | TOTAL DE JUEGOS CON MANTENIMIENTO.   | 3         | 0         | 6         | 0         | 0         | 24        |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>12</b>          | <b>RECOLECCION DE BASURA.</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 12.1               | TOTAL BASURA RECOLECTADA.  | 100.8     | 64.485    | 2.15      | 4,611.15  | 75.46     | 474.22    |       |        |            |         |           |           |       | Toneladas        |
| <b>13</b>          | <b>RECOLECCION DE ESCOMBRO EN AREAS MUNICIPALES Y AVENIDAS.</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 13.1               | TOTAL TONELADAS RECOLECTADAS.  | 936       | 588       | 18        | 21        | 0         | 116       |       |        |            |         |           |           |       | Toneladas        |
| <b>14</b>          | <b>RECOLECCION DE LLANTAS.</b>   |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 14.1               | TOTAL DE LLANTAS RECOLECTADAS.   | 383       | 385       | 500       | 432       | 323       | 147       |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>15</b>          | <b>RECOLECCION DE CESPED - RAMAS.</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 15.1               | TONELADAS DE RAMAS RECOLECTADAS.   | NGI       | NGI       | NGI       | NGI       | NGI       | NGI       |       |        |            |         |           |           |       | Toneladas        |
| <b>16</b>          | <b>REPARACION DE REJILLAS DE DRENAJE PLUVIAL.</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 16.1               | TOTAL REJILLAS REPARADAS.  | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>17</b>          | <b>REFORESTACION Y RIEGO DE ARBOLES.</b>   |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 17.1               | TOTAL DE ARBOLES PLANTADOS.  | 81        | 153       | 19        | 0         | 0         | 52        |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>18</b>          | <b>SONDEO DE DRENAJES.</b>   |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 18.1               | DESAZOLVE DE DRENAJE.  | 0         | 4         | 0         | 0         | 14        | 14        |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| 18.2               | FAMILIAS BENEFICIADAS.   | 0         | 70        | 0         | 0         | 0         | 0         |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>19</b>          | <b>SUCCION DE CARCAMOS.</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |
| 19.1               | CARCAMOS DESAZOLVADOS.   | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         |       |        |            |         |           |           |       | Cantidad         |
| <b>20</b>          | <b>OTROS.</b>  |           |           |           |           |           |           |       |        |            |         |           |           |       |                  |

\*\*NGI

No Genero Información.

|            |  |             |   |             |  |
|------------|--|-------------|---|-------------|--|
| <b>1.-</b> | <b>AGUA POTABLE.</b><br>Brindar apoyo al 100 % con el suministro de Agua Potable a las comunidades que carecen de dicho servicio y/o a los sectores que por fallas o desperfectos se queden momentáneamente sin el vital líquido en sus domicilios.<br>Establecer una ruta definida y organizada con el fin de evitar rezagos, cumpliendo con la ciudadanía a tiempo y estar preparados para cualquier contingencia. | <b>9.-</b>  | <b>LIMPIEZA DE LOTES BALDIOS.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Mantener lotes limpios y de esta manera evitar que prolifere la contaminación por basura y erradicar la proliferación de fauna nociva.<br><br><b>Función.-</b> Periódicamente se destinan las cuadrillas que llevan a cabo los trabajos de pepena, deshierbe y retiro de escombros y basura.   | <b>17.-</b> | <b>REFORESTACIÓN Y RIEGO DE ÁRBOLES.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Mantener activo el programa de reforestación en nuestro municipio y proporcionar el riego y mantenimiento adecuado para la conservación de los mismos.<br><br><b>Función.-</b> Reforestación frecuente involucrando a instituciones y población en general. El riego de árboles se lleva a cabo diariamente en todas las áreas públicas. |
| <b>2.-</b> | <b>ALUMBRADO PÚBLICO.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Mantener en óptimas condiciones el Alumbrado Público y de esta manera brindarle a los garcienses una ciudad mas segura.<br>Atendiendo a la brevedad posible los reportes y quejas de la ciudadanía. Llevando a cabo monitoreo constante para detectar y atender los desperfectos y/o fallas que no sean reportadas por ningún ciudadano.                          | <b>10.-</b> | <b>LIMPIEZA Y PINTURA DE PUENTES.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Mantenerlos en óptimas condiciones para brindar un mejor servicio e imagen.<br><br><b>Función.-</b> Constantemente las cuadrillas realizan los trabajos necesarios para llevar a cabo la limpieza y pintura de los puentes con que cuenta nuestro municipio.   | <b>18.-</b> | <b>SONDEO DE DRENAJES.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Proporcionar el apoyo rápido y eficaz en los domicilios que no cuentan con este importante servicio y de esta manera evitar enfermedades y contaminación a los ciudadanos.<br><br><b>Función.-</b> Atención inmediata y eficaz a las solicitudes de apoyo realizadas por los vecinos afectados.  |
| <b>3.-</b> | <b>ANIMALES SIN VIDA EN VÍA PÚBLICA.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Evitar la contaminación y mejorar la imagen Urbana.<br><br><b>Función.-</b> Atención inmediata a los reportes ciudadanos.  | <b>11.-</b> | <b>MANTENIMIENTO DE JUEGOS INFANTILES MUNICIPALES.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Proporcionar a nuestra niñez espacios de esparcimiento seguros y en buenas condiciones.<br><br><b>Función.-</b> Las cuadrillas de parques y mantenimiento se encargan de reparar estos juegos, así como de mantenerlos en buen estado.  | <b>19.-</b> | <b>SUCCIÓN DE CARCAMOS.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Brindar apoyo a los sectores que así lo requieran y de esta manera evitar contaminación y malos olores.<br><br><b>Función.-</b> Atención inmediata a los reportes ciudadanos.   |
| <b>4.-</b> | <b>BACHEO.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Proporcionar a los automovilistas una vialidad segura y en buenas condiciones y de esta manera obtener un mejor tránsito vehicular.<br><br><b>Función.-</b> Establecer programas regulares de bacheo.  | <b>12.-</b> | <b>RECOLECCIÓN DE BASURA.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Que nuestro municipio este limpio y libre de contaminación.<br><br><b>Función.-</b> Las camionetas y camiones municipales en sus recorridos realizan diariamente recolección de basura.  | <b>20.-</b> | <b>OTROS.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Atención a toda la población en general, dependencias e instituciones.<br><br><b>Función.-</b> La atención se presta en base a los reportes y/o solicitudes de apoyo y en la medida de las posibilidades de la Secretaría.  |
| <b>5.-</b> | <b>LIMPIEZA DE AVENIDAS PRINCIPALES Y PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Brindar una Imagen digna para los habitantes de nuestro municipio.<br><br><b>Función.-</b> Recorrido diario de las cuadrillas de barrido manual.  | <b>13.-</b> | <b>RECOLECCIÓN DE ESCOMBRO EN ÁREAS MUNICIPALES Y AVENIDAS.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Tratar de mantener el mayor número posible de áreas municipales y avenidas libres de escombros para proporcionar una mejor imagen y libertad de tránsito.<br>En los recorridos diarios las cuadrillas identifican los lotes a limpiar para posteriormente destinar el vehículo y/o maquinaria necesaria para la realización de los trabajos. |             |  |
| <b>6.-</b> | <b>LIMPIEZA DE CANALES PLUVIALES.</b><br>Contar con canales pluviales limpios y de esta manera estar preparados para la temporada de lluvias.<br><b>Función.-</b> Periódicamente se destina una cuadrilla de limpieza.   | <b>14.-</b> | <b>RECOLECCIÓN DE LLANTAS.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Evitar la contaminación y la proliferación del dengue.<br><br><b>Función.-</b> Diariamente las cuadrillas en sus recorridos recolectan llantas.   |             |  |
| <b>7.-</b> | <b>LIMPIEZA, REHABILITACIÓN Y PINTURA DE CORDONES Y CAMELLONES.</b><br>Que nuestra ciudad tenga buena imagen pero sobre todo contribuir al mejoramiento de las vialidades manteniendo cordones y camellones en buenas condiciones.<br><br><b>Función.-</b> Se llevan a cabo los trabajos necesarios periódicamente.  | <b>15.-</b> | <b>RECOLECCIÓN DE CESPED - RAMAS.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Apoyar a la ciudadanía cuando realicen la limpieza de sus jardines y poda de árboles, así como evitar que tiren este tipo de desechos en los lotes baldíos y áreas municipales.<br><br><b>Función.-</b> Diariamente las cuadrillas en sus recorridos recolectan ramas y césped tanto de domicilios particulares como de plazas y parques.                              |             |  |
| <b>8.-</b> | <b>LIMPIEZA Y REHABILITACION DE PLAZAS, PARQUES, ESPACIOS, EDIFICIOS Y DEPENDENCIAS PÚBLICAS.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Mantener en óptimas condiciones todos y cada uno de los espacios municipales.<br><br><b>Función.-</b> Se cuenta con cuadrillas especiales para dichos trabajos quienes laboran diariamente en el cumplimiento de mejorar nuestro espacios.  | <b>16.-</b> | <b>REPARACIÓN DE REJILLAS DE DRENAJE PLUVIAL.</b><br><br><b>Objetivo.-</b> Mantener las rejillas en estado óptimo y de esta manera evitar que el drenaje pluvial se llene de basura.<br><br><b>Función.-</b> Regularmente se proporciona mantenimiento y se monitorean las rejillas para proceder de inmediato a la reparación de alguna rejilla en mal estado.   |             |  |